

Ajuntament
Benidorm

Manual de Usuario del Sistema de Notificaciones Electrónicas.

LICITADORES

Índice

| | |
|--|----------|
| 1. INTRODUCCIÓN | 3 |
| 2. NOTIFICACIONES | 4 |
| 2.1. Estados de notificaciones..... | 5 |
| 2.2. Notificaciones no leídas | 5 |
| 2.3. Leer o rehusar una notificación | 6 |
| 2.4. Mis notificaciones | 8 |
| 2.5. Respuesta a una notificación..... | 10 |

1. INTRODUCCIÓN

Este documento pretende ser una guía rápida para conocer el funcionamiento de las notificaciones y comunicaciones a través del Sistema de Licitación Electrónica del organismo.

A continuación, se explicarán los pasos a seguir.

2. NOTIFICACIONES

El Sistema de Notificaciones Electrónicas de la Plataforma de Licitación Electrónica, es el sistema, a través del cual, el organismo se comunicará con las empresas.

Cuando desde el organismo se envía una notificación electrónica, a las empresas les llegará un correo electrónico avisando que tiene una notificación.

La empresa tendrá que **acceder a la Plataforma para poder leer o rechazar las notificaciones**.

Se puede acceder de dos maneras:

- Desde la dirección https://licitacion.benidorm.org/SLE_Internet
>> menú "Mis Notificaciones"
- Directamente desde la dirección:
https://licitacion.benidorm.org/SNE_Internet/

Al acceder, aparecerá una pantalla, en la cual tendremos que seleccionar **el Certificado digital o DNI Electrónico** para acceder a las notificaciones.



Una vez dentro, se carga la siguiente pantalla, donde se muestra el número de notificaciones pendientes y la posibilidad de consultar otras notificaciones.



2.1. Estados de notificaciones

Las notificaciones electrónicas pueden encontrarse en 3 estados diferenciados, que pasamos a explicar a continuación:

- **Leída.** Notificación electrónica que ha sido leída por los usuarios. Se explicará en el punto 8.3 como leer una notificación.
- **Rehusada.** Aquellas notificaciones que han sido rehusadas por los usuarios. Se explicará en el punto 8.3 como leer una notificación.
- **Rechazada.** Aquellas notificaciones que se han caducado porque el usuario no las ha leído en el tiempo establecido de 10 días. Aun así, dichas notificaciones podrán leerse posteriormente.
- **Leída. Rechazada.** Aquella notificación que se ha rechazado por el sistema, pero ha sido leída por el usuario.

2.2. Notificaciones no leídas

La lista de notificaciones pendientes mostrará las **notificaciones que todavía no se han leído o rehusadas** por el usuario.

Podemos pinchar en el enlace que aparece en la pantalla de inicio, o podemos pinchar en el menú "Notificaciones no leídas".

Al pinchar en el enlace aparecerán todas las notificaciones pendientes de leer. Las notificaciones aparecerán **ordenadas por su fecha de recepción**, se podrá cambiar el orden en cualquier momento usando las flechas disponibles al lado de cada columna.

ajuntament benidorm
Concejalía de Contratación

29/05/2020 07:21 (CEST)

Sistema de Notificación Electrónica para Licitadores

FAQS


► INICIO
► NOTIFICACIONES NO LEÍDAS
► MIS NOTIFICACIONES
► MANUAL DE USUARIO

Notificaciones no leídas

| Expediente | Asunto | Fecha | Estado | Seleccionar |
|--------------------------|---|------------------|----------|-------------|
| 20200514/NGSP-001 | Inicio de formalización del contrato para el expediente 20200514/NGSP-001 | 28/05/2020 19:02 | No leída | |
| 20200528_DESA_ABTARM_001 | Notificación-Oferta registrada correctamente | 28/05/2020 17:23 | No leída | |
| 20200526_DESA_ABTARM_001 | Notificación-Oferta registrada correctamente | 28/05/2020 07:24 | No leída | |
| 20200526_DESA_ABTARM_001 | Notificación-Oferta registrada correctamente | 28/05/2020 07:21 | No leída | |
| 20200526/NGSP-002 | Aclaración para el expediente 20200526/NGSP-002 | 26/05/2020 10:33 | No leída | |
| 20200526/NGSP-002 | Invitación para una licitación | 26/05/2020 10:31 | No leída | |
| 20200526/NGSP-002 | Invitación para una licitación | 26/05/2020 10:31 | No leída | |
| 20200525/ABTOR-003 | Notificación-Oferta registrada correctamente | 25/05/2020 17:51 | No leída | |
| 20200514/ABTURSPE-001 | Notificación: - ACTO SUBSANACION | 25/05/2020 13:40 | No leída | |
| 20200514/ABTURSPE-001 | Notificación: - ACTO SUBSANACION | 25/05/2020 13:40 | No leída | |

104 elementos encontrados. Mostrando del 1 al 10.
1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | > >>

2.3. Leer o rehusar una notificación

Para **poder leer o rehusar la notificación**, hay que pulsar sobre la opción "Seleccionar" , así se abrirá la pantalla de "Datos básicos de la notificación" **con la notificación** seleccionada.

Sistema de Notificación Electrónica para Licitadores

FAQS

► INICIO
► NOTIFICACIONES NO LEÍDAS
► MIS NOTIFICACIONES
► MANUAL DE USUARIO

Detalle de notificación

Datos básicos de la notificación

Entidad notificadora: AYUNTAMIENTO DE BRIGANTUM
Número de registro: 061S202100000000060
Fecha de registro: 16/02/2021 16:45
Tipo de notificación: SUBSANACION
Procedimiento: CONTRATACION
Número de expediente: 20210216.ABT.001
Denominación expediente: 20210216.ABT.001
Empresa notificada: - EMPRESA ALTA RAPIDA 20210202
Interesado: - EMPRESA ALTA RAPIDA 20210202
Estado: No leída

☒ Confirmando que he leído y acepto los términos y condiciones legales detallados en el correspondiente documento

Volver Verificar firma Leer Rehusar

En esta pantalla **se pulsa** si se desea **leer o rehusar la notificación**. En ambos casos se **deberá firmar mediante Certificado Digital o DNI Electrónico**.

Esta pantalla también dispone del botón "**verificar firma**" con el que se validará la firma realizada por la entidad encargada de enviar la notificación.

Verificación de la firma - Google Chrome

benidormdesa.altia.es/SNE_Internet/verifySignature.doServlet?tipo=notificacion&numReg=2215202000000000113



Resultado de la verificación

- 1. La firma corresponde al texto que se ha firmado: VERIFICADO
- 2. El texto firmado no ha sido modificado con posterioridad a la firma: VERIFICADO
- 3. Se ha firmado utilizando un certificado vigente en el momento de la firma: VERIFICADO
- 4. El texto se ha firmado en el instante de tiempo indicado: VERIFICADO

Datos del certificado

Emisor: DigiCert Inc
Clase: RapidSSL RSA CA 2018
Documento de identidad: Desconocida
Nombre: .licitacion.desa.altia.es
Razón social: Desconocida
Válido hasta: 2 de junio de 2021
Comprobación revocación: No consta
Fecha de revocación: No consta
Asunto: CN= .licitacion.desa.altia.es

Datos de la firma

Validación: Validación correcta
Fecha de firma: 26/05/2020 10:33
Fecha del sello: 26/05/2020 10:33
Emisora del sello: 4: C=PL,O=Unizeto Technologies S.A.,OU=Certum Certification Authority,CN=Certum EV TSA SHA2
Identificador no repudio: 1590481986851
Descargas disponibles:  



Datos del documento firmado

Número de expediente: 20200526/NGSP-002
Operador económico: N8417193C
Extracto: PG5vdGlnaWNhY2lvbIA5MT48bm90aWZpY2FjaW9uPjxmaXJlYW5vdGlnYWRTpk1JQUdDU3FHU0liM0RR-
documento: RUh8cUNBUiBQOFRRXhDekFKQmdVckRnTUNHZ1VBTUIBRONTcUdTSWlZRFFFEFRQUFvSUIKbmpDQ0Na-
b3dnZ2VDb0FNQ0FRSUNFRkdockZDK0JGbnQ2VHJTY3pRd1dVVXdEUVlKS29aSWh2Y05BUUVMQlF8d1F6-
RVRNkVhQTFRUF3d0tRVU5EVmtQK0URXINREVRTUEOR0ExVUVVd3dIVUVU...

Descargas disponibles para la realización de comprobación

Aceptar

Al pulsar sobre el **botón “Leer”** se mostrarán todos los datos de la notificación, así como los documentos adjuntos enviados con la misma.

Si la notificación tiene **documentos adjuntos**, se mostrará una pequeña tabla de “documentos” con el nombre del documento y los botones para descargar  y verificar la firma . Si se pulsa sobre el botón **“Descargar”** se mostrará el documento seleccionado.

También podemos descargar y guardar desde aquí la información del acuse (Guardar acuse) o el texto íntegro de la notificación (Guardar notificación).

Sistema de Notificación Electrónica para Licitadores

FAQS

- INICIO
- NOTIFICACIONES NO LEÍDAS
- MIS NOTIFICACIONES
- MANUAL DE USUARIO

Detalle de notificación

Datos básicos de la notificación

Entidad notificadora: AYUNTAMIENTO DE BRIGANTUM

Número de registro: 061S202100000000060

Fecha de registro: 16/02/2021 16:45

Tipo de notificación: SUBSANACION

Procedimiento: CONTRATACION

Número de expediente: 20210216.ABT.001

Denominación expediente: 20210216.ABT.001

Empresa notificada: [REDACTED] - EMPRESA ALTA RAPIDA 20210202

Interesado: [REDACTED] - EMPRESA ALTA RAPIDA 20210202

Estado: Leída

Contenido de la notificación

Asunto: Notificación: - ACTO SUBSANACION

Texto: prueba

Adjuntos

| Nombre | Acciones |
|--------|---|
| prueba |   |

 **Operación correcta**

Enviar respuesta

Volver Verificar firma Guardar acuse Guardar notificación

2.4. Mis notificaciones

Desde este menú se pueden consultar tanto las notificaciones pendientes como las ya leídas o rechazadas.

Al pinchar sobre el menú "Mis notificaciones" aparecerá la siguiente pantalla de búsqueda.

Mis notificaciones

Criterios de selección

Número del Expediente:

Denominación Expediente:

Fecha Recepción Desde: 

Hasta: 

Leídas (*):

Procedimiento:

Tipo de Notificación:




 Limpiar  Buscar



Por defecto, aparecerá el campo “Leídas” marcado como “No”. Para buscar notificaciones que ya han sido leídas, habrá que modificar este campo por el valor “Sí”.

Una vez cumplimentados los valores de búsqueda que se necesite en ese momento, pulsando sobre el botón “Buscar” aparecerá el resultado de la búsqueda.











Mis notificaciones

Criterios de selección

Número del Expediente:
Denominación Expediente:
Fecha Recepción Desde: 
Hasta: 
Leídas (*): 
Procedimiento:
Tipo de Notificación:





Notificaciones encontradas

| Expediente | Asunto | Fecha | Estado | Seleccionar |
|----------------------|---|------------------|----------|---|
| 20200526/NGSP-002 | Aclaración para el expediente 20200526/NGSP-002 | 26/05/2020 10:33 | Leída |  |
| 20200526/NGSP-002 | Aclaración para el expediente 20200526/NGSP-002 | 26/05/2020 10:33 | Leída |  |
| 20200526/NGSP-002 | Invitación para una licitación | 26/05/2020 10:31 | No leída |  |
| 20200526/NGSP-002 | Invitación para una licitación | 26/05/2020 10:31 | No leída |  |
| UTEL000000000000053 | Notificación: - ACLARACIÓN | 22/05/2020 13:12 | Leída |  |
| UTEL000000000000053 | Notificación: - ACLARACIÓN | 22/05/2020 13:04 | Leída |  |
| N8417193C | Notificación: - SOLICITUD DE INSCRIPCION | 22/05/2020 12:59 | Leída |  |
| 20200514/ABTURG-001 | Notificación: - ACLARACIONES | 22/05/2020 12:48 | Leída |  |
| 20200514/NGCP-001 | Notificación: - ACTO SUBSANACION | 22/05/2020 12:43 | Leída |  |
| 20200514/ABTORSP-001 | Notificación: - ACTO SUBSANACION | 22/05/2020 12:40 | Leída |  |

15 elementos encontrados. Mostrando del 1 al 10.

1 | 2 | 3 | 4

Para ver el detalle de la notificación, habrá que pinchar en el icono que aparece en la columna “Seleccionar” .

Sistema de Notificación Electrónica para Licitadores

FAQS

- INICIO
- NOTIFICACIONES NO LEÍDAS
- MIS NOTIFICACIONES
- MANUAL DE USUARIO

Detalle de notificación

Datos básicos de la notificación

Entidad notificadora: AYUNTAMIENTO DE BRIGANTUM

Número de registro: 061S202100000000058

Fecha de registro: 16/02/2021 13:57

Tipo de notificación: SUBSANACION

Procedimiento: CONTRATACION

Número de expediente: 20210216.ABT.001

Denominación expediente: 20210216.ABT.001

Empresa notificada: EMPRESA ALTA RAPIDA 20210202

Interesado: EMPRESA ALTA RAPIDA 20210202



Estado: Leída

Contenido de la notificación

Asunto: Notificación: - ACTO SUBSANACION

Texto: prueba

Adjuntos

| Nombre | Acciones |
|--------|---|
| prueba |   |

Enviar respuesta

Volver Verificar firma Guardar acuse Guardar notificación

2.5. Respuesta a una notificación

En la notificación electrónica que recibe un licitador, existe la opción para poder dar respuesta a la misma.

Esta opción únicamente se habilita, cuando la notificación ha sido leída por el interesado.

Una vez se haya leído la notificación, para responderla, se pulsa sobre el botón **Enviar respuesta**

1

Detalle de notificación

Datos básicos de la notificación

Entidad notificadora: AYUNTAMIENTO DE BENIDORM
Número de registro: 2215202000000000256
Fecha de registro: 21/08/2020 09:51
Tipo de notificación: SUBSANACION
Procedimiento: CONTRATACION
Número de expediente: 20200819.ABT.008
Denominación expediente: Expediente de pruebas
Empresa notificada: V64134893 - EMPRESA DE PRUEBAS 20200713
Interesado: V64134893 - EMPRESA DE PRUEBAS 20200713
Estado: Leída

Contenido de la notificación

Asunto: Notificación: - ACTO SUBSANACION
Texto: NOTIFICACION DE PRUEBAS

Adjuntos

| Nombre | Acciones |
|-------------------|---|
| DOCUMENTO ADJUNTO |   |

 **Operación correcta**



Enviar respuesta

Volver
Verificar firma
Guardar acuse
Guardar notificación

A continuación, se accede a la siguiente pantalla, desde la cual, se puede responder a la notificación.


Datos notificación

Tipo de procedimiento CONTRATACION
Respuesta a la notificación 221S2020000000000256
 Notificación: - ACTO SUBSANACION
Número de expediente 20200819.ABT.008
Tipo de comunicación SUBSANACION

Respuesta de la notificación

Asunto de la respuesta (*):

Texto de la respuesta (*):



Documentos adjuntos a la respuesta

| Fichero | Tamaño | Estado | Acciones |
|---------|--------|--------|----------|
|---------|--------|--------|----------|

ADJUNTAR

El tamaño máximo del archivo es de 10MB, y los tipos de ficheros soportados son: .pdf, .doc, .xls, .ppt, .rtf, .odt, .ods, .odp, .sxw, .sdw, .abw, .jpg, .bmp, .tiff, .7z, .rar, .xsig, .zip, .docx, .docm, .xlsx, .xlsm, .xltx, .xlsb, .pptx, .pptm, .ppsx, .ppsm, .potx, .sldx, .sldm, .txt, .csv

☐ He leído y acepto las condiciones legales

Volver

Firmar y enviar

Los campos obligatorios están marcados con el símbolo del asterisco:

- ❖ Asunto de la respuesta.
- ❖ Texto de la respuesta

ADJUNTAR

La funcionalidad asociada a este botón permite adjuntar documentos a la comunicación electrónica que envía el licitador como respuesta a la notificación electrónica.

| Documentos adjuntos a la respuesta | | | |
|------------------------------------|--------|---|---|
| Fichero | Tamaño | Estado | Acciones |
| alegaciones_v2.pdf | 223 Kb |  |  |
| <div>ADJUNTAR</div> | | | |

Adjuntado el documento a la comunicación electrónica, el sistema muestra los siguientes iconos:



La comunicación electrónica no ha sido enviada.



Elimina el documento adjunto a la comunicación electrónica.



Es obligatorio aceptar los términos y condiciones legales para proceder con el envío de la comunicación electrónica.

Datos notificación

Tipo de procedimiento CONTRATACION
Respuesta a la notificación 221S2020000000000256
Número de expediente 20200819.ABT.008
Tipo de comunicación SUBSANACION

Respuesta de la notificación

Asunto de la respuesta (*):

Respuesta a la notificación

Texto de la respuesta (*):

Aportamos el documento solicitado

Documentos adjuntos a la respuesta

| Fichero | Tamaño | Estado | Acciones |
|--------------------|--------|--------|----------|
| alegaciones_v2.pdf | 223 Kb | | |

ADJUNTAR

El tamaño máximo del archivo es de 10MB, y los tipos de ficheros soportados son: .pdf, .doc, .xls, .ppt, .rtf, .odt, .ods, .odp, .sxw, .sdw, .abw, .jpg, .bmp, .tiff, .7z, .rar, .xsig, .zip, .docx, .docm, .xlsx, .xlsm, .xltx, .xlsb, .pptx, .pptm, .ppsx, .ppsm, .potx, .sldx, .sldm, .txt, .csv

☒ He leído y acepto las condiciones legales

[Volver](#)
[Firmar y enviar](#)

Volver La funcionalidad asociada a este botón retrocede al licitador a la pantalla con la ficha detalle de la notificación electrónica.

Firmar y enviar La funcionalidad asociada a este botón procede a iniciar el proceso de firma y envío de la comunicación electrónica.

▶ INICIO

▶ NOTIFICACIONES NO LEÍDAS

▶ MIS NOTIFICACIONES

▶ MANUAL DE USUARIO

Datos notificación

Tipo de procedimiento CONTRATACION

Respuesta a la notificación 221S2020000000000256

Notificación: - ACTO SUBSANACION

Número de expediente 20200819.ABT.008

Tipo de comunicación SUBSANACION

Número registro respuesta 221E2020000000000197



Fecha registro respuesta 21/08/2020 10:00:22

Respuesta de la notificación

Asunto de la respuesta (*):
Respuesta a la notificación

Texto de la respuesta (*):
Aportamos el documento solicitado

Documentos adjuntos a la respuesta

| Fichero | Tamaño | Estado | Acciones |
|--------------------|--------|--------|---|
| alegaciones_v2.pdf | 223 Kb | ✓ |   |

Volver

Verificar firma

Guardar acuse

En la pantalla detalle con los datos de la comunicación electrónica que ha enviado el licitador en respuesta a la notificación se pueden realizar las siguientes operaciones:



La comunicación electrónica ha sido enviada.



La funcionalidad asociada a este botón descarga el documento adjunto a la comunicación electrónica.



La funcionalidad asociada a este botón verifica la firma electrónica del documento

Volver

La funcionalidad asociada a este botón retrocede al licitador a la pantalla de la firma detalle de la notificación que ha sido objeto de la respuesta a la notificación.

Verificar firma

La funcionalidad asociada a este botón verifica la firma electrónica de la comunicación electrónica.

Guardar acuse

La funcionalidad asociada a este botón guarda el acuse de la comunicación electrónica.