

Requisitos Técnicos y Configuración

LICITADORES

Índice

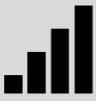
1. RESUMEN REQUISITOS TÉCNICOS	4
2. INSTALACIÓN DE APLICACIÓN ESCRITORIO.....	7
3. INSTALACIÓN DE AUTOFIRM@.....	12
4. HERRAMIENTA CONFIGURADORA DEL SISTEMA	13

1. RESUMEN REQUISITOS TÉCNICOS

	<p>Los requerimientos mínimos para acceder a la misma son:</p> <ul style="list-style-type: none">• Contar con un Certificado Electrónico reconocido por@firma instalado en el Navegador.• Autofirma https://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html• Aplicación Escritorio https://licitacion.benidorm.org/SLE_Internet/
---	--

Otros requisitos necesarios para el acceso a la plataforma de licitación electrónica:

<p>Sistemas Operativos</p> 	<ul style="list-style-type: none">✘ Microsoft Windows Vista.✘ Microsoft Windows 7.✘ Microsoft Windows 8.✘ Microsoft Windows 8.1.✘ Microsoft Windows 10.✘ Ubuntu 8 (32 bits).✘ Ubuntu 9 (32 bits).✘ Ubuntu 10 (32 bits)
<p>Navegadores de Internet</p> 	<ul style="list-style-type: none">✘ Microsoft Edge✘ Mozilla Firefox✘ Google Chrome
<p>Certificados digitales</p> 	<ul style="list-style-type: none">✘ El Sistema de Licitación Electrónica utiliza, para la validación de certificados, la plataforma @firma de la Administración General del Estado. Más información en la Plataforma de @firma (http://administracionelectronica.gob.es/ctt/verPestanaGeneral.htm?dIniciativa=afirma#.VssvCl9FyyI). <p>Para obtener una lista completa de los prestadores aceptados por esta plataforma acuda a el documento de proveedores de servicios de certificación de @firma (http://administracionelectronica.gob.es/PAe/aFirma-Anexo-PSC).</p> <p>Los certificados digitales instalados en el navegador de internet del ordenador, que se va a utilizar para realizar la firma y envío de la oferta, deben tener tanto la parte pública como la parte privada.</p> <ul style="list-style-type: none">✘ Cualquier certificado admitido por esta Plataforma deberá tener asociado siempre una persona física.

<p>Permisos de escritura sobre carpetas del equipo.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ✘ El usuario deberá tener permisos de lectura, escritura y modificación sobre las carpetas <ul style="list-style-type: none"> ○ Donde se encuentre el/los archivos a anexar en las ofertas. ○ En la carpeta de usuario del sistema. ○ En la carpeta de temporales del sistema.
<p>Antivirus</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ✘ La configuración del antivirus en el ordenador no debe impedir la correcta ejecución de los applets en el equipo cliente.
<p>Ficheros que componen la oferta</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✘ Los nombres de los ficheros que componen la oferta no deberán contener espacios en blanco, caracteres especiales (incluido la ñ) ni acentos. ✘ Los documentos aportados por el licitador deberán estar en el equipo local del usuario, no en carpetas compartidas alojadas en servidores externos. ✘ El tamaño máximo por documento permitido por el sistema es de 18 MB. ✘ El número máximo de documentos adicionales permitidos por sobre es de tres ficheros, independientemente del número de documentos obligatorios informados por sobre. ✘ Los documentos no deberán estar abiertos durante el proceso de firma y envío. ✘ Los ficheros que componen la oferta no se modificarán hasta la finalización de la tramitación de un expediente. ✘ El órgano de contratación podrá requerir esta documentación en cualquier momento del proceso de contratación.
<p>IPs dinámicas de salida a internet.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ✘ El ordenador que se esté utilizando para licitar debe tener una dirección IP fija de conexión a internet.
<p>Restricciones de directivas de seguridad</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ✘ La seguridad implementada en la red donde se encuentra ubicado el ordenador no debe impedir que se transfieran ficheros a través de protocolos https a aplicaciones webs.
<p>Número de sesiones abiertas en el Sistema de licitación</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ✘ Para trabajar correctamente con el Sistema de Licitación Electrónica de Mercurio, el licitador sólo podrá tener una sesión abierta en el sistema.

En el siguiente cuadro se detallan los navegadores y aplicaciones requeridos:

Navegadores	Versiones	Aplicaciones requeridas. Autofirma de @firma. - https://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html Aplicación de escritorio https://licitacion.benidorm.org/SLE_Internet/
 Mozilla Firefox	Desde la 3.6	
 Google Chrome	Desde la 11	
 Microsoft Edge	Cualquier versión	

Si necesita asistencia o cualquier aclaración sobre el uso funcional de la plataforma, póngase en contacto con el **Centro de Atención al usuario de la Plataforma** en los teléfonos **91254431 y 697770316** de lunes a jueves de 09:00h a 14:00h y de 16:00h a 18:00h viernes de 09:00 h a 15:00 h, o envíe un correo electrónico a la siguiente cuenta de soporte para solicitar los servicios del CAU: soporte.mercurioaltia.es

2. INSTALACIÓN DE APLICACIÓN ESCRITORIO

A continuación, Pasamos a explicar detalladamente la instalación del aplicativo.

6.1 Instalación de aplicación escritorio para Windows.

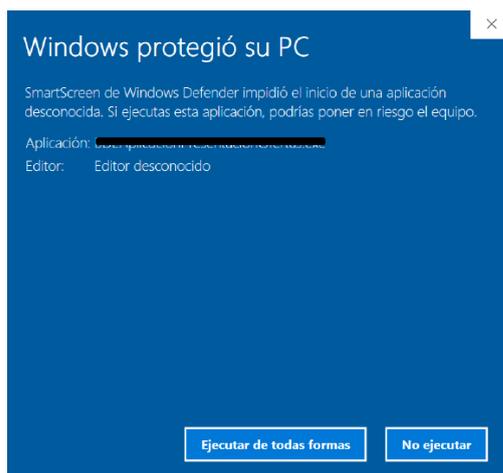
El licitador deberá tener instalada la Aplicación Escritorio de la Plataforma de Licitación electrónica. Esta aplicación es necesaria para poder realizar la presentación de oferta.

La descarga de la Aplicación de Escritorio se realizará desde la página de inicio del Sistema de Licitación Electrónica, a la que se accede a través de la siguiente url: https://licitacion.benidorm.org/SLE_Internet/

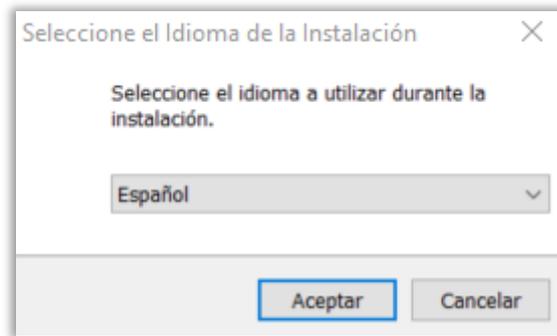


Una vez descargada la aplicación deberá seguir los pasos del instalador.

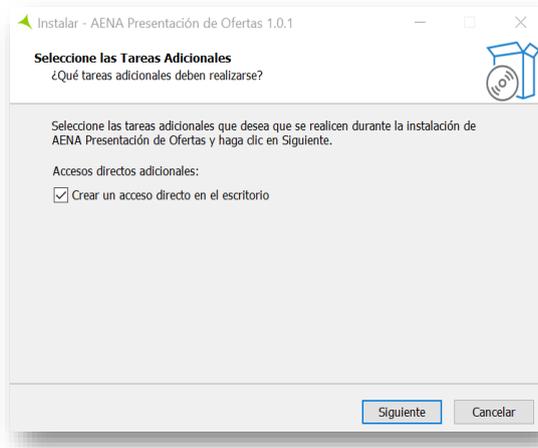
El usuario deberá permitir la ejecución de la Aplicación Escritorio para que cualquier navegador invoque sus servicios para la ejecución de determinadas operaciones como la incorporación de documentos que integren su oferta electrónica.



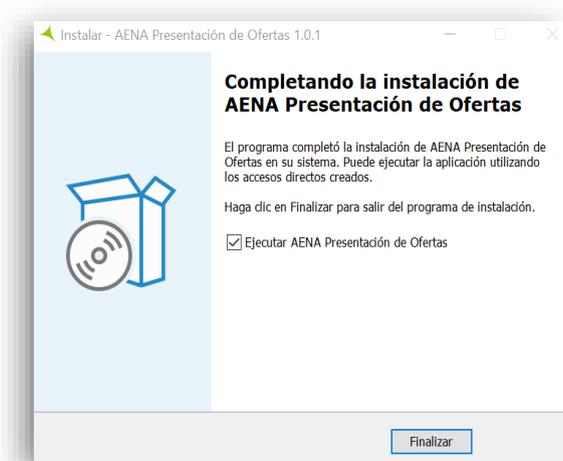
El instalador nos solicitará el idioma en el cual queremos instalar la aplicación.



Nos solicitará si queremos o no crear un icono en el escritorio. Si marcamos que sí, en nuestro escritorio aparecerá un icono para abrir la aplicación.



Cuando se completen todos los pasos del instalador de la instalación aparecerá la siguiente ventana comunicándonos que se ha completado la instalación con éxito.



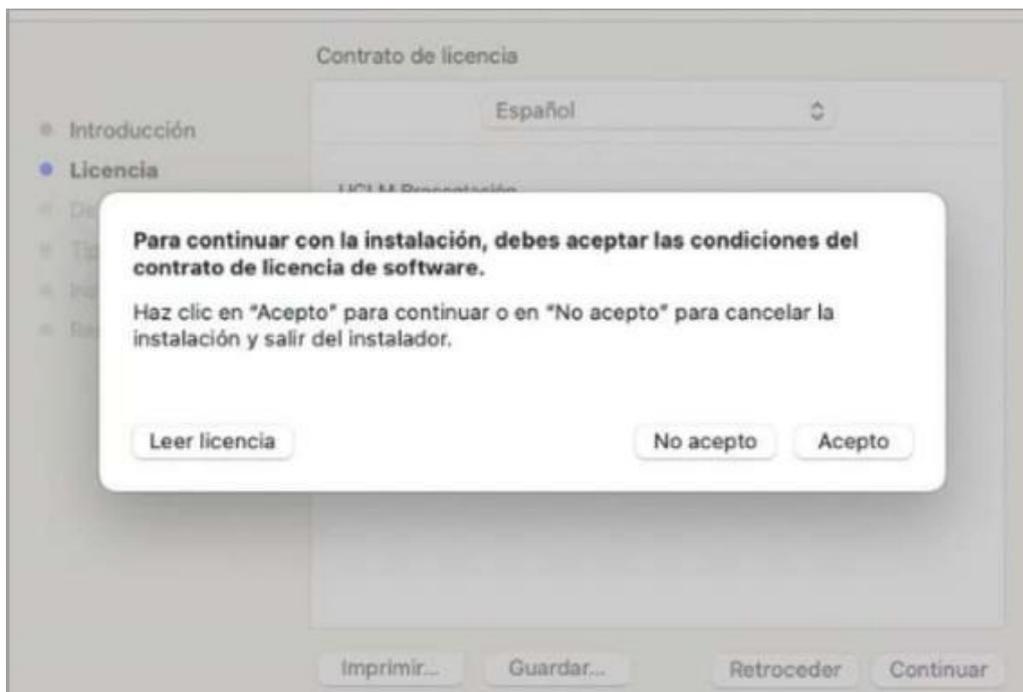
6.2 Instalación de aplicación escritorio para MAC Os

A continuación, pasamos a explicar los pasos a seguir para la instalación de la aplicación escritorio para MAC Os.

1. Accederemos a la pantalla inicial de Licitación Electrónica.
2. Desde esta pantalla y pulsando sobre el botón "Instalar", aparecerán los enlaces a la descarga de la aplicación escritorio.
3. Seleccionaremos la aplicación escritorio que se corresponda con nuestro sistema operativo MAC.
4. Una vez descargada la aplicación escritorio, haga doble clic sobre el icono, y siga los pasos del instalador.



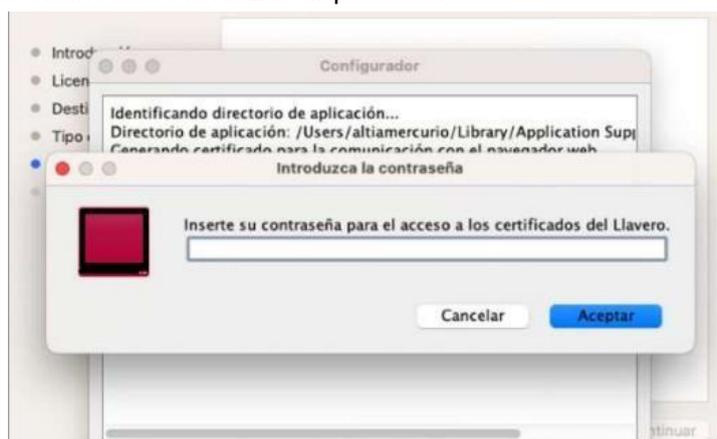
Al pulsar en "Continuar", aparecerá un mensaje para aceptar las condiciones del contrato de licencia de la aplicación. Pulsar en "Acepto" para continuar la instalación.



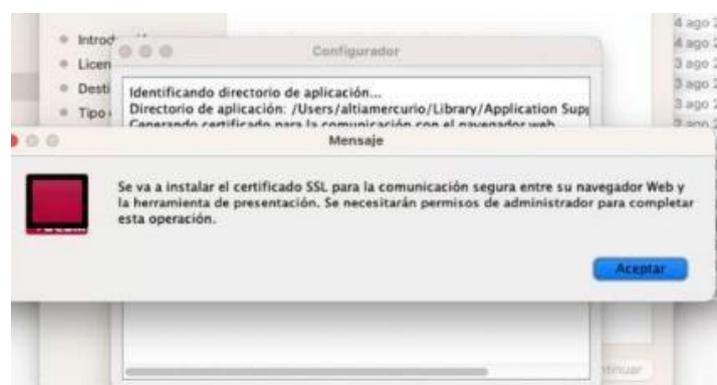
Instalación del aplicativo. Pulsar sobre "Acepto", Para comenzar la instalación se le pedirá que introduzca el nombre de usuario y contraseña que tenga establecido en su MAC para instalar aplicaciones. Una vez introducida la contraseña, pulse en el botón "Instalar software".



Durante la instalación, la aplicación le pedirá que introduzca la contraseña para el acceso a los certificados del Llavero. Esta contraseña se le pedirá en más de una ocasión antes de finalizar el proceso.



Para completar la instalación hay que aceptar la comunicación entre el navegador y la herramienta de presentación de ofertas, pulsando sobre el botón "Aceptar" cuando aparezca este mensaje.



Por último, si la aplicación se instala correctamente, aparecerá el siguiente mensaje de configuración.



A continuación, se explican algunas consideraciones para MAC, que habrá que comprobar para trabajar de forma correcta con la aplicación de Licitación Electrónica.

En MAC Os, los certificados digitales no se instalan en los navegadores, se instalan a nivel de sistema, y se gestionan a través del "Acceso a Llaveros".

Es importante indicar que, cualquier operación que aquí se realice, siempre se va a pedir la autenticación del usuario del sistema.

Para que el MAC trabaje correctamente con MERCURIO, todos los certificados deberán estar configurados en el llavero para "Confiar Siempre". En concreto:

- Certificados del localhost.
- Certificados personales para la presentación de oferta.

Para acceder a la propiedad de un certificado, sólo habrá que clicar sobre el mismo y, en la sección "Confiar" en el campo "Al utilizar este certificado", se deberá seleccionar la opción de "Confiar Siempre".

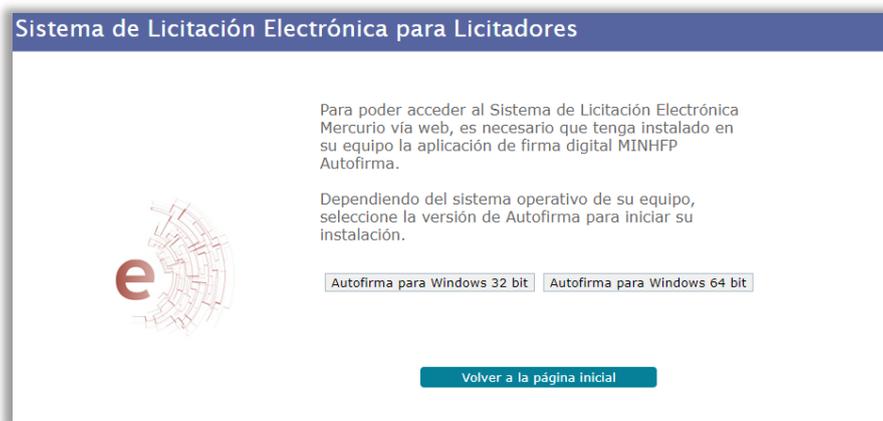


3. INSTALACIÓN DE AUTOFIRM@.

Para realizar la descarga del software de Autofirma, acceda a la página inicial del Sistema de Licitación Electrónica, y pulse en el botón "Instalar" de acceder mediante aplicación web.



Cuando acceda al Área de Descarga seleccione la versión de Autofirma a descargar según el sistema operativo de su equipo.



El contenido del fichero que se descargará será el instalador de Autofirma. Una vez descargado deberá seguir los pasos del instalador. El licitador deberá permitir la ejecución de Autofirm@ para que **cualquier navegador** invoque sus servicios tanto para la autenticación como para la firma de ofertas, el envío de comunicaciones y el acceso a notificaciones electrónicas.

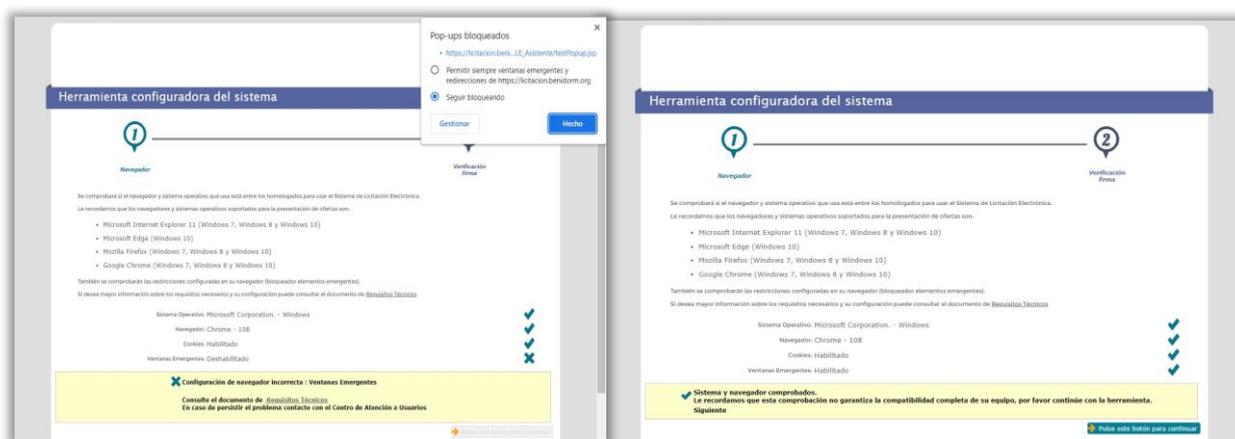
4. HERRAMIENTA CONFIGURADORA DEL SISTEMA

La herramienta de configuración nos permitirá comprobar si el equipo desde el cual queremos utilizar la Plataforma de Licitación Electrónica cumple con los requisitos básicos para su uso, permitiendo realizar procesos de firma y envío de documentación de prueba. Para ejecutar la herramienta configuradora habrá que seguir los siguientes pasos:

- 1) Acceder a la Plataforma
- 2) En la parte inferior de la pantalla principal "herramientas" pulsar sobre **Herramienta Configuradora del sistema.**



- 3) Al pulsar sobre el link, aparecerá la primera pantalla que automáticamente hará una verificación de la configuración del sistema operativo y del navegador utilizado para realizar la prueba:



4) En la segunda pantalla de la Herramienta configuradora del sistema, se realizará una prueba de firma y envío.

