Requisitos Técnicos y Configuración LICITADORES

Índice

1.	RESUMEN REQUISITOS TÉCNICOS4
2.	INSTALACIÓN DE APLICACIÓN ESCRITORIO7
3.	INSTALACIÓN DE AUTOFIRM@12
4.	HERRAMIENTA CONFIGURADORA DEL SISTEMA

1. RESUMEN REQUISITOS TÉCNICOS

Los requerimientos mínimos para acceder a la misma son:
 Contar con un Certificado Electrónico reconocido por@firma instalado en el Navegador.
 Autofirma <u>https://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html</u>
 Aplicación Escritorio <u>https://licitacion.benidorm.org/SLE_Internet/</u>

Otros requisitos necesarios para el acceso a la plataforma de licitación electrónica:

Sistemas Operativos	💥 Microsoft Windows Vista.
	Microsoft Windows 7.
	X Microsoft Windows 8.
	X Microsoft Windows 8.1.
	💥 Microsoft Windows 10.
	🔀 Ubuntu 8 (32 bits).
	🔀 Ubuntu 9 (32 bits).
	🔀 Ubuntu 10 (32 bits)
Navegadores de Internet	💥 Microsoft Edge
	🔀 Mozilla Firefox
	🔀 Google Chrome
¥	
Certificados digitales	 El Sistema de Licitación Electrónica utiliza, para la validación de certificados, la plataforma @firma de la Administración General del Estado. Más información en la <u>Plataforma de @firma</u> (http://administracionelectronica.gob.es/ctt/verPestanaGeneral.htm?i dlniciativa=afirma#.VssvCI9Fyyl). Para obtener una lista completa de los prestadores aceptados por esta plataforma acuda a el documento de proveedores de servicios de certificación de @firma (http://administracionelectronica.gob.es/PAe/aFirma-Anexo-PSC). Los certificados digitales instalados en el navegador de internet del ordenador, que se va a utilizar para realizar la firma y envío de la oferta, deben tener tanto la parte pública como la parte privada. Cualquier certificado admitido por esta Plataforma deberá tener asociado siempre una persona física.

Permisos de escritura sobre carpetas del equipo.	El usuario deberá tener permisos de lectura, escritura y modificación sobre las carpetas
	 Donde se encuentre el/los archivos a anexar en las ofertas.
	• En la carpeta de usuario del sistema.
	• En la carpeta de temporales del sistema.
Antivirus	X La configuración del antivirus en el ordenador no debe impedir la correcta ejecución de los applets en el equipo cliente.
Ficheros que componen la oferta	X Los nombres de los ficheros que componen la oferta no deberán contener espacios en blanco, caracteres especiales (incluido la ñ) ni acentos.
	Los documentos aportados por el licitador deberán estar en el equipo local del usuario, no en carpetas compartidas alojadas en servidores externos.
	X El tamaño máximo por documento permitido por el sistema es de 18 MB.
	El número máximo de documentos adicionales permitidos por sobre es de tres ficheros, independientemente del número de documentos obligatorios informados por sobre.
	K Los documentos no deberán estar abiertos durante el proceso de firma y envío.
	Los ficheros que componen la oferta no se modificarán hasta la finalización de la tramitación de un expediente.
	El órgano de contratación podrá requerir esta documentación en cualquier momento del proceso de contratación.
IPs dinámicas de salida a internet.	El ordenador que se esté utilizando para licitar debe tener una dirección IP fija de conexión a internet.
Restricciones de directivas de seguridad	La seguridad implementada en la red donde se encuentra ubicado el ordenador no debe impedir que se transfieran ficheros a través de protocoles https a aplicaciones webs.
Número de sesiones abiertas en el Sistema de licitación	Para trabajar correctamente con el Sistema de Licitación Electrónica de Mercurio, el licitador sólo podrá tener una sesión abierta en el sistema.

En el siguiente cuadro se detallan los navegadores y aplicaciones requeridos:

Navegadores	Versiones	Aplicaciones requeridas. Autofirma de @firma. - <u>https://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html</u> Aplicación de escritorio <u>https://licitacion.benidorm.org/SLE_Internet/</u>
() Mozilla Firefox	Desde la 3.6	
Google Chrome	Desde la 11	
Microsoft Edge	Cualquier versión	

Si necesita asistencia o cualquier aclaración sobre el uso funcional de la plataforma, póngase en contacto con el **Centro de Atención al usuario de la Plataforma** en los teléfonos **91254431 y 697770316** de lunes a jueves de 09:00h a 14:00h y de 16:00h a 18:00h viernes de 09:00 h a 15:00 h, o envíe un correo electrónico a la siguiente cuenta de soporte para solicitar los servicios del CAU: soporte.mercurioaltia.es

2. INSTALACIÓN DE APLICACIÓN ESCRITORIO

A continuación, Pasamos a explicar detalladamente la instalación del aplicativo.

6.1 Instalación de aplicación escritorio para Windows.

El licitador deberá tener instalada la Aplicación Escritorio de la Plataforma de Licitación electrónica. Esta aplicación es necesaria para poder realizar la presentación de oferta.

La descarga de la Aplicación de Escritorio se realizará desde la página de inicio del Sistema de Licitación Electrónica, a la que se accede a través de la siguiente url: <u>https://licitacion.benidorm.org/SLE_Internet/</u>

Sistema de Licitación Electrónica para Licita	ldores	
ACCESO. Elija u	A LA PLATAFORMA ina de las opciones	
ACCEDER MEDIANTE Aplicación web/ 1 instaiar la aplicación de Autofirma para elo vaya al siguiente anterior de activitativa en el loctor correspondiente a lossoficas de que despone de un certificado de navegador instalado. ACCEDER	ACCEDER MEDIANTE aplicación de escritorio 1 Descarque e Instale el componente de escritorio. 2 Elecute el componente de escritorio.	

Una vez descargada la aplicación deberá seguir los pasos del instalador.

El usuario deberá permitir la ejecución de la Aplicación Escritorio para que cualquier navegador invoque sus servicios para la ejecución de determinadas operaciones como la incorporación de documentos que integren su oferta electrónica.



El instalador nos solicitará el idioma en el cual queremos instalar la aplicación.



Nos solicitará si queremos o no crear un icono en el escritorio. Si marcamos que sí, en nuestro escritorio aparecerá un icono para abrir la aplicación.

🔺 Instalar - AENA Presentación de Ofertas 1.0.1 🦳 🗌	×
Seleccione las Tareas Adicionales ¿Qué tareas adicionales deben realizarse?	
Seleccione las tareas adicionales que desea que se realicen durante la instalación de AENA Presentación de Ofertas y haga dic en Siguiente.	
Accesos directos adicionales:	- 8
⊡ Crear un acceso directo en el escritorio	
Siguiente Cancelar	

Cuando se completen todos los pasos del instalador de la instalación aparecerá la siguiente ventana comunicándonos que se ha completado la instalación con éxito.

Completando la Instalación de AENA Presentación de Ofertas El programa completó la instalación de AENA Presentación de
Ofertas en su sistema. Puede ejecutar la aplicación utilizando los accesos directos creados. Haga dic en Finalizar para salir del programa de instalación. ☑ Ejecutar AENA Presentación de Ofertas
Finalizz

6.2 Instalación de aplicación escritorio para MAC Os

A continuación, pasamos a explicar los pasos a seguir para la instalación de la aplicación escritorio para MAC Os.

- 1. Accederemos a la pantalla inical de Licitación Electrónica.
- 2. Desde esta pantalla y pulsando sobre el botón "Instalar", aparecerán los enlaces a la descarga de la aplicación escritorio.
- 3. Seleccionaremos la aplicación escritorio que se corresponda con nuestro sistema operativo MAC.
- 4. Una vez descargada la aplicación escritorio, haga doble clic sobre el icono, y siga los pasos del instalador.

Introducción	Este programa te guiará a través de los pasos necesarios para		Contrato de licencia	
Licencia	instalar este software.	Introducción	Español	0
Destino		• Licencia		
Tipo de instalación		 Destino 	Copyright 2023 Altia Consultores.	
nstalación		Tipo de instalación		
Resumen		 Instalación 		
		· Resumen		

Al pulsar en "Continuar", aparecerá un mensaje para aceptar las condiciones del contrato de licencia de la aplicación. Pulsar en "Acepto" para continuar la instalación.

troducción		Español		0
cencia	LICI M Droot	attalian		
Haz clic en "A instalación y Leer licencia	ar con la instalac licencia de softwa Acepto" para conti salir del instalador a	nuar o en "No acepto"	as condicion " para cancel No acepto	lar la Acepto
				and the second second
and the second s				

Instalación del aplicativo. Pulsar sobre "Acepto", Para comenzar la instalación se le pedirá que introduzca el nombre de usuario y contraseña que tenga establecido en su MAC para instalar aplicaciones. Una vez introducida la contraseña, pulse en el botón "Instalar software".

	Instalación estándar en "Macintosh HD"	The second se
IntroducciónLicenciaDestino	La instalación ocupará 227,2 MB de espacio en el ordenador. Haz clic en instalar para realizar una instalación estándar de este software en el disco "Macintosh HD".	
 Tipo de instalación 		Instalador
 Resument 		Instalador está intentando instalar software nuevo.
		Introduce la contraseña para permitir esta operación.
		Nombre de usuario
	Cambiar ubicación de la instalación.	Contrasena
	Personalizar Petroceder Instalar	Cancelar Instalar software

Durante la instalación, la aplicación le pedirá que introduzca la contraseña para el acceso a los certificados del Llavero. Esta contraseña se le pedirá en más de una ocasión antes de finalizar el proceso.

esti Ider ipo Dire	tificando directorio de aplicación torio de aplicación: /Users/altiamercurio/Library/Application Supp
00	Introduzca la contraseña
-	
	Cancelar Aceptar

Para completar la instalación hay que aceptar la comunicación entre el navegador y la herramienta de presentación de ofertas, pulsando sobre el botón "Aceptar" cuando aparezca este mensaje.

	Introd Licen Desti	Configurador Identificando directorio de aplicación Directorio de aplicación: //Users/altiamercurio/Library/Application Supr	4 ago 2 4 ago 2 3 ago 2 3 ago 2 3 ago 2 3 ago 2
00	Tipot	Canarando cartificado nara la comunicación con al osvenador web Mensaje	Bann 2
		se va a instalar el certificado SSL para la comunicación segura entre su nav la herramienta de presentación. Se necesitarán permisos de administrador ; esta operación.	Aceptar

Por último, si la aplicación se instala correctamente, aparecerá el siguiente mensaje de configuración.

		La instalación se ha completado correctamente.
 Int Lic De Tip Ins Re 	roducción encia stino o de instalación talación sumen	Instalación completada El software se ha instalado.
		Retroceder

A continuación, se explican algunas consideraciones para MAC, que habrá que comprobar para trabajar de forma correcta con la aplicación de Licitación Electrónica.

En MAC Os, los certificados digitales no se instalan en los navegadores, se instalan a nivel de sistema, y se gestionan a través del "Acceso a Llaveros".

Es importante indicar que, cualquier operación que aquí se realice, siempre se va a pedir la autenticación del usuario del sistema.

Para que el MAC trabaje correctamente con MERCURIO, todos los certificados deberán estar configurados en el llavero para "Confiar Siempre". En concreto:

- > Certificados del localhost.
- > Certificados personales para la presentación de oferta.

Para acceder a la propiedad de un certificado, sólo habrá que clicar sobre el mismo y, en la sección "Confiar" en el campo "Al utilizar este certificado", se deberá seleccionar la opción de "Confiar Siempre".

Al utilizar este certificado:	Confiar siempre	0?	L.
SSL (Secure Sockets Layer)	Confiar siempre	۵	
Correo seguro (S/MIME)	Confiar siempre	0	
utenticación ampliable (EAP)	Confiar siempre	0	
Seguridad IP (IPsec)	Confiar siempre	0	
Firma de código	Confiar siempre	0	
Impresión de fecha	Confiar siempre	0	
Política básica X.509	Confiar siempre	8	

3. INSTALACIÓN DE AUTOFIRM@.

Para realizar la descargar del software de Autofirma, acceda la página inicial del Sistema de Licitación Electrónica, y pulse en el botón "Instalar" de acceder mediante aplicación web.

Sistema de Licitación Electrónica para Licita	adores	
ACCESO Elija d	A LA PLATAFORMA una de las opciones	
ACCEDER MEDIANTE aplicación web/ 1 Instalar la aplicación de Autofirma para ello vaya al siguiente entace.	ACCEDER MEDIANTE aplicación de escritorio	
2 Introduzca su tarjeta electrónica en el lector correspondiente o asegúrese de que dispone de un certificado de navegador instalado. ACCEDER	1 <u>Descargue e instale el componente de escritorio.</u> 2 Ejecute el componente de escritorio.	

Cuando acceda al Área de Descarga seleccione la versión de Autofirma a descargar según el sistema operativo de su equipo.

Sistema de Licitación El	ectrónica para Licitadores
e	Para poder acceder al Sistema de Licitación Electrónica Mercurio vía web, es necesario que tenga instalado en su equipo la aplicación de firma digital MINHFP Autofirma. Dependiendo del sistema operativo de su equipo, seleccione la versión de Autofirma para iniciar su instalación. Autofirma para Windows 32 bit Autofirma para Windows 64 bit
	Volver a la página inicial

El contenido del fichero que se descargará será el instalador de Autofirma. Una vez descargado deberá seguir los pasos del instalador.

El licitador deberá permitir la ejecución de Autofirm@ para que **cualquier navegador** invoque sus servicios tanto para la autenticación como para la firma de ofertas, el envío de comunicaciones y el acceso a notificaciones electrónicas.

4. HERRAMIENTA CONFIGURADORA DEL SISTEMA

La herramienta de configuración nos permitirá comprobar si el equipo desde el cual queremos utilizar la Plataforma de Licitación Electrónica cumple con los requisitos básicos para su uso, permitiendo realizar procesos de firma y envío de documentación de prueba. Para ejecutar la herramienta configuradora habrá que seguir los siguientes pasos:

- 1) Acceder a la Plataforma
- 2) En la parte inferior de la pantalla principal "herramientas" pulsar sobre **Herramienta Configuradora del sistema.**

		SO A LA PLATAF	ORMA nes	
ACCEDER MEDIANTE aplicación wel 1 Instalar la aplicación de Autofirma para ello vaya <u>entace.</u>	b <i>i</i> al siguiente	ACCEDER MED	DIANTE aplicación de	
 Introduces su taripta electrinica en el lector com asegúres de que dispone de un certificado de instalado. ACCEDER:	ssondiente navegador	1 Descarque.e.l 2 Elecute el co	nstale el componente de escritorio. moonente de escritorio.	
	1. Información		8 Enlaces	
Herramientas	1 Información			
Herramientas	Todo lo necesar de forma efectiv	io para utilizar va la plataforma	Información externa complementaria de gran utilidad	

 Al pulsar sobre el link, aparecerá la primera pantalla que automáticamente hará una verificación de la configuración del sistema operativo y del navegador utilizado para realizar la prueba:

	Pop-ups bloqueados		
erramienta configuradora del sistema	Seguir bloqueando	Herramienta configuradora del sistema	
Ø	Gestionar	Q	- 2
Novegador	Verificación forma	Ravegador	Venilicación
Nonrenderational and elementative particular and an elementative services	***	Set comprehend of an exampled or patients approximation guess can adde entrom for homon-logical period and the strengtheness can be a comprehensive of the strengtheness period on a specification guess can be approximately and the strengtheness can be a strengtheness can be a strengtheness can be approximately of the streng	****
Constiguración de navegador incorrecta : Ventanas Emergentes Constila el documento de <u>Recubilos Ficolicos</u> En consta en accidir el embienos contertor con el Castro de Ataucide a Usoario		Sistema y navegador comprobados. Le recordamos que esta comprobación no garantiza la compatibilidad completa de su equipo, por favor contil	súe con la herramienta.
an anna an processo al provincia cantacte can la centra de Atenden e Uniori		Siguente	🌗 Pulse este botón para conti

4) En la segunda pantalla de la Herramienta configuradora del sistema, se realizará una prueba de firma y envío.



erramienta configuradora del s	istema
<i>(</i> ?	
Navegador	Verificación Tirma
ebe realizar una prueba de firma y envio de documentación, proces	io necesario para realizar correctamente la presentación de la oferta.
· Para proceder necesita tener un certificado digital va	ilido instalado en su navegador o tarjeta criptográfica.
Se aceptan certificados de la FNMT, DNIe, Puede o	consultar en el manual de Reguisitos Técnicos todos los proveedores aceptados por la plataforma.
Es posible que su navegador le solicite confirmación	para ejecutar aplicaciones externas al navegador, concretamente la aplicación de firma electrónica
Autofirma y el componente de Mercurio.	
 Para la prueba necesita seleccionar un fichero existe 	nte en su equipo local. El documento seleccionado no puede superar los 5 MB
Para iniciar la prueba, pulse el botón Realizar Prueba	a de Firma y envío y seleccione el documento y posteriormente un certificado válido de firma.
 Si desea mayor información sobre los requisitos nec 	esarios y su configuración puede consultar el documento de <u>Requisitos Técnicos</u>
	Realizar Prueba de Firma y envío